

EXCURSIONS

2024-2025



THE SINGULAR®
PATAGONIA

Puerto Bories Hotel

A MEMBER OF



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD

THE SINGULAR PATAGONIA

EXCURSIONS MENU



THE SINGULAR®
PATAGONIA

Puerto Bories Hotel

01

NAVIGATION



05

TREKKING



09

CULTURAL



02

FOTOSAFARI



06

HIKING



10

FLY FISHING



03

SCENIC



07

HORSEBACK RIDING



04

BIKING



08

KAYAKING





NAVIGATION TO THE FJORDS AND GLACIERS

NAVEGACIÓN FIORDOS Y GLACIARES

VIDEO 

The excursion starts from the hotel pier, heading for the Balmaceda and Serrano glaciers. During the navigation, we cross fjords where we see colonies of sea lions and other local species. Then, we disembark in the Bernardo O'Higgins National Park for a short hike to the Serrano Glacier viewpoint, where we closely observe and photograph glaciers and learn about their formation. We then sail to the Balmaceda Glacier, and our excursion concludes at a local estancia that offers us a traditional lunch, as well as hiking and horseback riding options.

La excursión comienza desde el muelle del hotel, con destino a los glaciares Balmaceda y Serrano. Durante la navegación atravesamos fiordos con la posibilidad de avistar colonias de lobos marinos y otras especies locales. Luego, desembarcamos en el Parque Nacional Bernardo O'Higgins para una breve caminata hasta el mirador del glaciar Serrano, donde es posible observar de cerca, fotografiar y aprender sobre la formación de los glaciares. A continuación, navegamos hacia el glaciar Balmaceda y la excursión concluye en una estancia local que ofrece almuerzo típico, así como opciones de caminatas y cabalgatas.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 5 people is required. Excursion is subject to weather conditions.

- Guía
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 5 personas. Excursión sujeta a condiciones climáticas.



FD

Full day
Día completo



9 hours
9 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



NAVIGATION TO THE FJORDS AND GLACIERS
NAVEGACIÓN FIORDOS Y GLACIARES

Cerro Balmaceda

Laguna Sofía

Estancia la Península

Estancia Bahía Esperanza

Puerto Natales





PUMA & WILDLIFE PHOTOSAFARI

Additional cost / Costo adicional.

VIDEO

Very early in the morning, we venture into the vast Patagonian steppe, exploring our surroundings in search of the creatures that have roamed the landscapes of Torres del Paine for millennia: pumas. In this eastern region of the Park, these predators are at their most active, and with the help of our experienced guides, our chances of spotting these elusive felines are multiplied.

Muy temprano, nos aventuramos en la vasta estepa patagónica, descubriendo los alrededores en busca de las criaturas que han deambulado por la tierra de Torres del Paine durante milenios: Los pumas. En esta región oriental del Parque, estos depredadores están en su momento más activo, y gracias a nuestros experimentados guías, nuestras posibilidades de avistar a estos esquivos felinos se multiplican.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: 18 years old (no exception)

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: 18 años (sin excepción)



FD

Full day
Día completo



10-12 hours
10-12 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



PUMA & WILDLIFE PHOTOSAFARI

TERMS & CONDITIONS

- Excursion available for all guests at additional cost, upon availability.
- Reservations for this excursion must be made at least 3 months in advance.
- Available from October to March.
- Maximum 2 people per excursion.
- In case of the same group, the maximum will be 4 people.
- During the excursion you will observe Patagonian flora and fauna.
- Wildlife sightings are not guaranteed, although every effort will be made to do so.
- Cancellations up to 90 days before the activity: no penalty.
- Cancellations less than 90 days before the excursion date: 100% penalty of the total amount.
- Delays of up to 60 minutes or no-shows before the scheduled time for the excursion: the excursion will be considered cancelled and a penalty of 100% of the total amount will be applied.
- Reservations for groups of 4 or more people are subject to a 120 day cancellation policy.
- Cancellations due to weather conditions will be notified by the excursion staff the same day of the activity. Weather conditions in Patagonia are unpredictable and weather forecasts are not always accurate.

TÉRMINOS & CONDICIONES

- *Excursión disponible para todos los huéspedes con costo adicional, sujeta a disponibilidad.*
- *Las reservas para esta excursión se deben realizar con mínimo de 3 meses de anticipación.*
- *Disponible desde octubre a marzo.*
- *Máximo 2 personas por excursión.*
- *En caso sean un mismo grupo, el máximo serán 4 personas.*
- *Durante la excursión se observará flora y fauna patagónica.*
- *El avistamiento de animales salvajes no está garantizado, si bien se harán los mayores esfuerzos para ello.*
- *Cancelaciones realizadas hasta 90 días antes de la actividad: sin penalidad.*
- *Cancelaciones con menos de 90 días antes de la fecha para la excursión: penalidad del 100% del monto total.*
- *Retrasos de hasta 60 minutos o no presentaciones antes de la hora programada para la excursión: se dará por cancelada la excursión y se aplicará penalidad del 100% del monto total.*
- *Las reservas de grupos de 4 o más personas están sujetas a una política de cancelación de 120 días.*
- *Cancelaciones por condiciones climáticas serán avisadas por el staff de excursiones el mismo día de la actividad. Las condiciones climáticas de la Patagonia son impredecibles y no siempre los pronósticos del tiempo son certeros.*

TORRES DEL PAINE
NATIONAL PARK

DISCOVERING TORRES DEL PAINE NATIONAL PARK

DESCUBRIENDO EL PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

This tour is recommended for those who want to experience the most remarkable vistas in Torres del Paine National Park. We stop at some of the most important viewpoints of the park, from which we have privileged views of the Paine Massif. We also pass by colorful lakes, including Nordenskjöld, Sarmiento, Pehoé and Laguna Azul, where we admire the local flora and fauna of the area. As we explore the park, we learn about the water and rock formations that have helped make it famous. We walk in short stretches, eventually visiting Salto Grande and the surroundings of Laguna Azul to admire the towers.

Tour recomendado para los que quieren capturar las mejores vistas del Parque Nacional Torres del Paine. Nos detenemos en algunos de los miradores más importantes del parque desde donde tenemos vistas privilegiadas al macizo Paine. Pasamos por los coloridos lagos Nordenskjöld, Sarmiento, Pehoé y laguna Azul donde podremos admirar la flora y fauna del lugar. A medida que avanzamos, aprendemos sobre las formaciones hídricas y rocosas del parque. Caminamos pequeños tramos, visitando finalmente Salto Grande y los alrededores de la Laguna Azul para admirar las Torres.

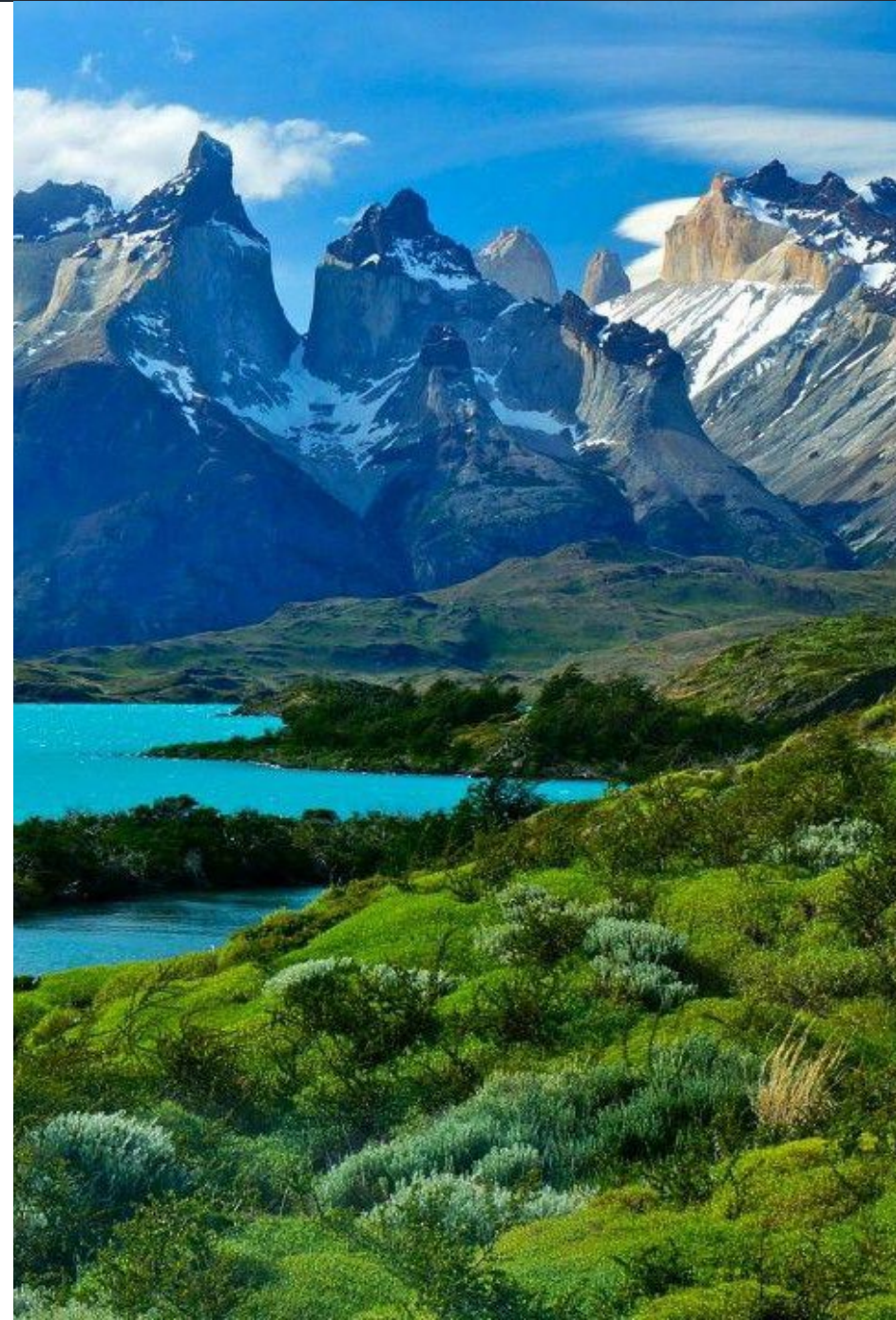
INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 2 personas.

**FD**

Full day
Día completo



9-10 hours
9-10 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



BIRD WATCHING

AVISTAMIENTO DE AVES

VIDEO

It is possible to discover an astounding 50 to 70 different species of bird on this tour; some of which can only be found in this region. The ability of some of these birds to adapt to the climatic conditions at the end of the world is astounding. We pass by the Toro and Porteño lakes, visiting different corners to observe the fauna in its natural habitat.

En esta excursión es posible descubrir entre 50 a 70 diferentes especies de aves; algunas de ellas sólo se pueden encontrar en esta región. La capacidad de algunas de estas aves de adaptarse a las condiciones climáticas del fin del mundo es sorprendente. Recorremos a través de los lagos Toro y Porteño, visitando distintos rincones de observación de fauna en su hábitat natural.

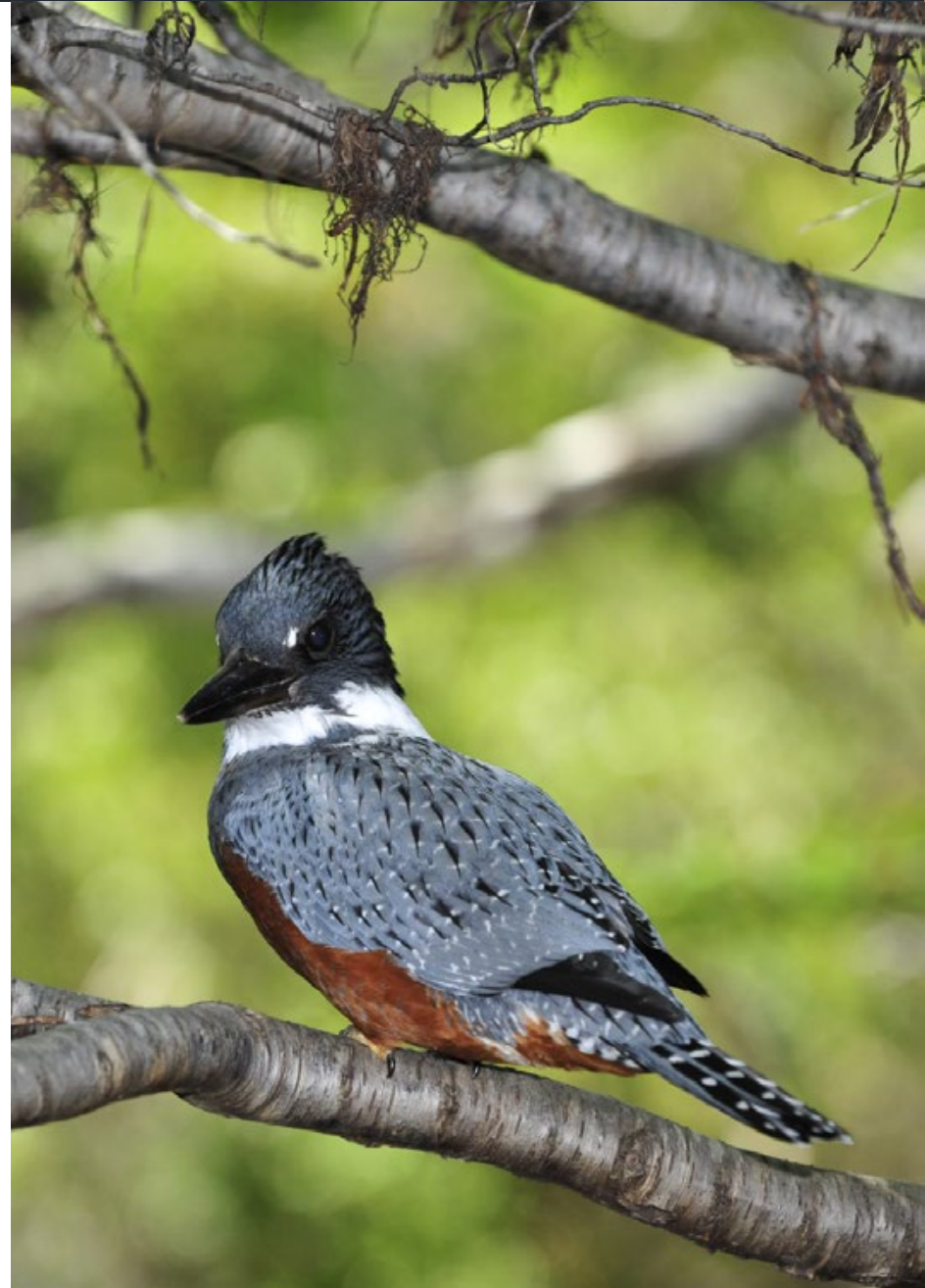
INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Lunch box & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 2 personas.



FD

Full day
Día completo



6 hours
6 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica





E-BIKE AT ESTANCIA

E-BIKE EN ESTANCIA

VIDEO

On this e-bike excursion, we pass through horse trails and open country meadows. The route offers us beautiful panoramic views of the fjords and surrounding mountains, and we cross through Nothofagus forests. We can admire the great variety of birds in the area as we descend to the estancia, where the ideal coda to our excursion awaits.

Recorremos por senderos de caballo y praderas de campo abierto. La ruta nos lleva a contemplar hermosas vistas panorámicas de los fiordos y las montañas que lo rodean, cruzando a través de los bosques de Nothofagus. El descenso es por la estancia, donde nos espera el mejor final, admirar la gran variedad de aves de la zona.

INCLUDES / INCLUYE

- **Guide**
- **Transportation**
- **Mountain bike and helmet**
- **Snacks**

Minimum height: 130 cm (4.2 ft).
A minimum of 2 people is required.
Excursion is subject to weather conditions.
Not suitable for pregnant women.

- **Guía**
- **Transporte**
- **Mountain bike y casco**
- **Snacks**

*Altura mínima: 130 cm.
Se requiere un mínimo de 2 personas.
Excursión sujeta a condiciones climáticas.
No apto para mujeres embarazadas.*



HD

Half day
Medio día



3-4 hours
3-4 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
6.2 miles
Distancia:
10 km



BIKING AT THREE CAVES

BICICLETA TRES CUEVAS

We pedal for 2 hours, admiring the majestic beauty of the region, en route to the Milodon Caves Natural Monument. Named for the enormous extinct mammal that once lived here, this area was also home to ancient indigenous tribes that roamed these lands as far back as 6,000 B.C. The route takes us through lenga forests and affords us striking views of the Fiordo Última Esperanza area, a sector very rich in birdlife.

Pedaleamos durante 2 horas en ruta hacia el Monumento Natural de las Cuevas del Milodón, en cuyo interior se encontraron los restos del enorme mamífero extinto que le da nombre. Esta zona también estuvo poblada por antiguas tribus que habitaron estas tierras el año 6.000 a.C. El trayecto se desarrolla entre bosques de lengas con vistas hacia la zona del Fiordo Última Esperanza, un sector muy rico en avifauna.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Mountain bike and helmet
- Snacks

Minimum height: 130 cm (4.2 ft).
A minimum of 2 people is required.
Excursion is subject to weather conditions.
Not suitable for pregnant women.

- Guía
- Transporte
- Mountain bike y casco
- Snacks

*Altura mínima: 130 cm.
Se requiere un mínimo de 2 personas.
Excursión sujeta a condiciones climáticas.
No apto para mujeres embarazadas.*



HD

Half day
Medio día



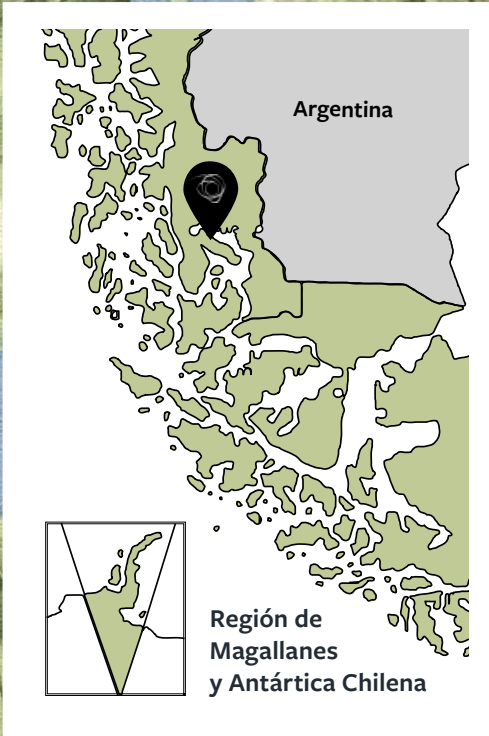
3-4 hours
3-4 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
12.4 miles
Distancia:
20 km





ACTIVE EASTERN EXPLORATION OF TORRES DEL PAINE NATIONAL PARK

EXPLORACIÓN ACTIVA DEL ESTE DEL PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

We head north from the hotel, passing peaceful wooded areas and charming estancias, and see the Paine Massif. At the Sarmiento Lake viewpoint, we admire the beauty of Torres del Paine, the surrounding mountains, herds of guanacos, and other wildlife. After we enjoy the incomparable vistas here, we begin our descent by heading west, getting another perspective of the famed towers as well as the waterfalls of the Paine River. The excursion concludes with a trek, as we enjoy a striking view of the Nordenskjold Lake as well as the most famous view of the Massif and the Cuernos del Paine.

Nos dirigimos hacia el norte desde el hotel, pasando por tranquilas zonas boscosas y estancias, y divisamos el macizo del Paine. En el mirador del Lago Sarmiento, admiramos la belleza de las Torres del Paine, las montañas circundantes, manadas de guanacos y otros animales silvestres. Después de disfrutar de las incomparables vistas aquí, comenzamos nuestro descenso en dirección oeste, obteniendo otra perspectiva de las famosas torres, así como de las cascadas del río Paine. La excursión concluye con una caminata, mientras disfrutamos de una impactante vista del Lago Nordenskjold, así como de la vista más famosa del Macizo y de los Cuernos del Paine.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.



FD

Full day
Día completo



9 hours
9 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
5.6 miles
Distancia:
9 km



Elevation gain:
590 ft
Desnivel:
180 metros



ACTIVE WESTERN EXPLORATION OF TORRES DEL PAINE NATIONAL PARK

EXPLORACIÓN ACTIVA DEL OESTE DEL PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

We begin moving in the direction of Torres del Paine National Park along the southern road that borders Lake Toro. Once there, we head west towards the Grey Lake area, near the Campos de Hielo Sur (Southern Ice Fields). One of the most challenging hikes in the Park awaits us here: the “Mirador Ferrier,” which offers a privileged view of several glaciers, the five main lakes of the park and, of course, the Paine Massif. On the way back, we witness the grandeur of the largest lake in Magallanes, Lago Toro, as we enjoy a less strenuous hike. The trail is an excellent place to observe a variety of flowers and birds. After lunch, on the banks of the Paine River, we continue our journey to Mirador Condor, similar to Ferrier but with a gentler climb. This excursion combines three strategic points and less-seen views. It is, without a doubt, an unmissable experience.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.

Comenzamos a movernos en dirección al Parque Nacional Torres del Paine por la carretera sur que bordea el lago Toro. Una vez allí, nos dirigimos hacia el oeste, hacia la zona del Lago Grey, cerca de los Campos de Hielo Sur. Aquí nos espera una de las caminatas más desafiantes del Parque: el «Mirador Ferrier», que ofrece una vista privilegiada de varios glaciares, los cinco lagos principales del parque y, por supuesto, el Macizo Paine. De regreso, seremos testigos de la grandeza del lago más grande de Magallanes, el Lago Toro, mientras disfrutamos de una caminata menos extenuante. El sendero es un excelente lugar para observar una variedad de flores y aves. Después del almuerzo, a orillas del río Paine, continuamos nuestro viaje hacia el Mirador Cóndor, similar al Ferrier pero con una subida más suave. Esta excursión combina tres puntos estratégicos y vistas menos vistas. Es, sin duda, una experiencia imperdible.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.*



FD

Full day
Día completo



9 hours
9 horas



Difficulty:
Advanced
Dificultad:
Avanzada



Distance:
5.6 miles
Distancia:
9 km



Elevation gain:
1640 ft
Desnivel:
500 metros



TREKKING SEÑORET

While this hike is not for the faint of heart—it is a four-hour hike with challenging features—it offers unforgettable rewards for those who embark. Feeling the thrill of being at one with our surroundings, we travel through vividly verdant forest, past epoch-spanning rock formations and, potentially, spot diverse endemic animal species. The grand finale? We arrive at the peak, with a full 360-degree view of the mountains, fjord, and even Argentina. Simply breathtaking. INCLUDES Guide, transportation, trekking poles, box lunch, snacks and entrance fee. · A minimum of 2 people is required. · Minimum age: subject to level of experience. · Not suitable for pregnant women.

Aunque esta caminata no es para los débiles de corazón - es una caminata de cuatro horas con características desafiantes- ofrece recompensas inolvidables para aquellos que se embarcan. Viajando a través de bosques de un verdor intenso, pasando por formaciones rocosas talladas a lo largo de épocas y, potencialmente, por diversas especies animales endémicas, sentiremos la emoción de ser uno con nuestro entorno. ¿El gran final? Al llegar a la cima, una vista completa de 360 grados de las montañas, el fiordo, e incluso una vista de Argentina. Simplemente impresionante.

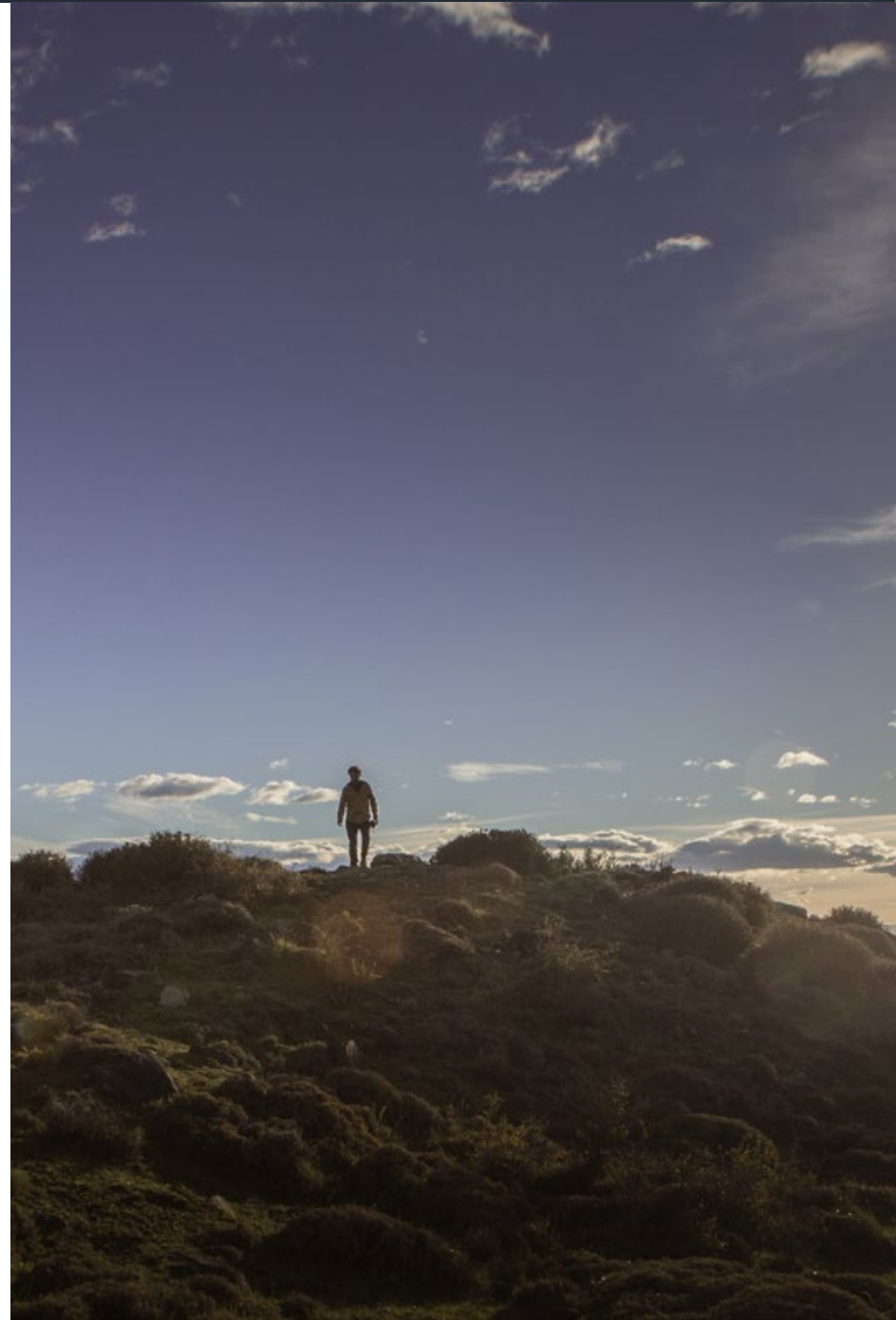
INCLUDES / INCLUYE

- **Guide**
- **Transportation**
- **Trekking poles**
- **Box lunch & snacks**
- **Park entrance fees**

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.
Not suitable for pregnant women.

- **Guía**
- **Transporte**
- **Bastones de trekking**
- **Almuerzo y snacks**
- **Entrada al parque**

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
No apto para mujeres embarazadas.*



FD

Full day
Día completo



4-5 hours
4-5 horas



Difficulty:
Advanced
Dificultad:
Avanzada



Distance:
9.8 miles
Distancia:
15,8 km



Elevation gain:
3937 ft
Desnivel:
1200 metros



TREKKING WATER PATH

TREKKING SENDERO DEL AGUA

During this invigorating hike, we walk along a trail where we may enjoy views of the majestic Paine Massif. Along the route, we pass by pristine lakes and explore dense lenga forests, which is where we take a break to enjoy lunch. Our final destination is the Toro Lake viewpoint, which offers one of the best panoramas of Torres del Paine National Park, after which we descend.

Durante esta vigorizante caminata, recorreremos un sendero desde donde podremos disfrutar de vistas del majestuoso Macizo del Paine. A lo largo de la ruta, pasaremos por lagos prístinos y descubriremos densos bosques de lengas, donde haremos una pausa para almorzar. Nuestro destino final es el mirador del Lago Toro, que ofrece una de las mejores panorámicas del Parque Nacional Torres del Paine, tras lo cual descendaremos.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

Se requiere un mínimo de 2 personas.



FD

Full day
Día completo



8-9 hours
8-9 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
9 miles
Distancia:
14,5 km



Elevation gain:
590 ft
Desnivel:
180 metros



TORRES DEL PAINE
NATIONAL PARK



TREKKING TORRES DEL PAINE BASE VIEWPOINT

TREKKING MIRADOR BASE TORRES

VIDEO



This challenging, 8-hour hike allows us to get very close to the legendary Torres del Paine, Patagonia's most iconic sight. Our tour begins in the Ascencio Valley, and continues through Mount Almirante Nieto to Refugio Chileno. We pass through Nothofagus forest, eventually arriving at the base of the Towers, where we can appreciate, weather permitting, all the splendor of the central, north and south spires.

Ideal para los que buscan desafiarse mediante una exigente caminata que permite llegar muy cerca de las famosas Torres del Paine. El recorrido dura cerca de 8 horas, comienza por el Valle Ascencio, continua por el Monte Almirante Nieto hasta Refugio Chileno, pasando por el bosque de Nothofagus para terminar por una zona de acarreo que nos conducirán a la base de las Torres, donde podremos apreciar, si el clima lo permite, todo el esplendor de las Torres central, norte y sur.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.
Not suitable for pregnant women.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
No apto para mujeres embarazadas.*



FD

Full day
Día completo



12-13 hours
12-13 horas



Difficulty:
Advanced
Dificultad:
Avanzada



Distance:
14 miles
Distancia:
22 km



Elevation gain:
2780 ft
Desnivel:
847 metros



TREKKING CERRO CASTILLO

This challenging trek offers incredible views of mirror-clear lakes, the imposing Paine Massif and the vast expanse of the Patagonian steppe. We start in the plains near El Bote Bay and climb up the slope of Cerro Castillo. After enjoying the panoramic view from the summit, we descend through tranquil forests on our way back.

Este desafiante trekking ofrece increíbles vistas de lagos, el imponente Macizo Paine y la vasta extensión de la estepa patagónica. Comenzamos en las llanuras cerca de la Bahía El Bote para luego subir por la ladera del Cerro Castillo. Después de disfrutar de la vista panorámica desde la cumbre, descendemos a través de bosques en nuestro camino de regreso.

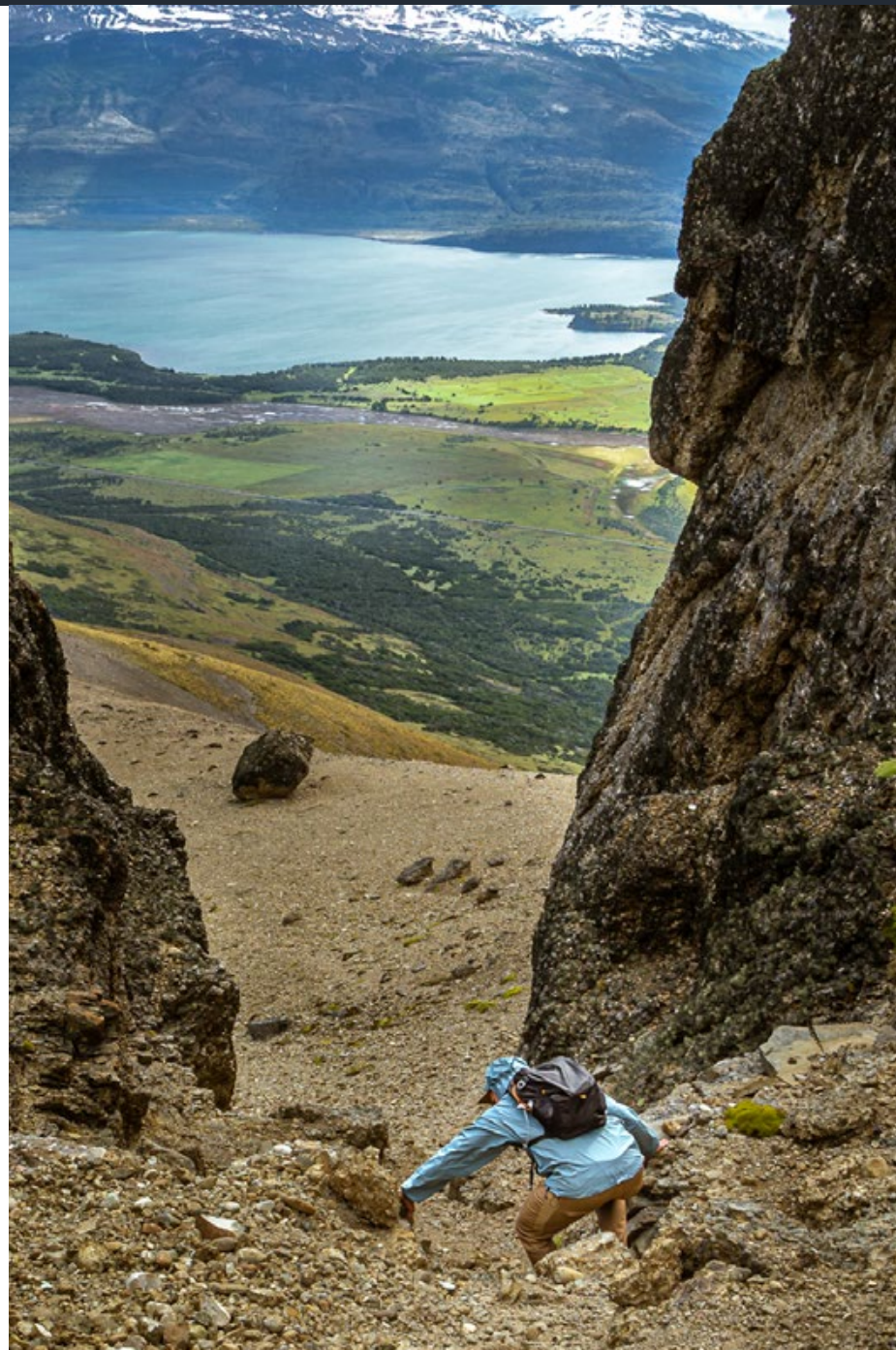
INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.
Not suitable for pregnant women.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
No apto para mujeres embarazadas.*



FD

Full day
Día completo



9-10 hours
9-10 horas



Difficulty:
Advanced
Dificultad:
Avanzada



Distance:
9.8 miles
Distancia:
15,8 km



Elevation gain:
3839 ft
Desnivel:
1170 metros



TREKKING BAGUALES

After a 1 hour, 45 minute ride in our van, we pass by the historic Estancia Cerro Guido to reach Sierra Baguales, a name that means “wild mountains”—so named because of the wild horses that once roamed here. With a moderately challenging level of elevation gain, this rigorous hike allows us to fully immerse ourselves in the majesty of the Patagonian landscape.

Después de un viaje de 1 hora y 45 minutos en nuestra camioneta, pasamos por la histórica Estancia Cerro Guido para llegar a Sierra Baguales, un nombre que significa «montañas salvajes», llamado así por los caballos salvajes que una vez vagaron por aquí. Con un nivel moderadamente desafiante de ganancia de elevación, esta rigurosa caminata nos permite sumergirnos completamente en la majestuosidad del paisaje patagónico.

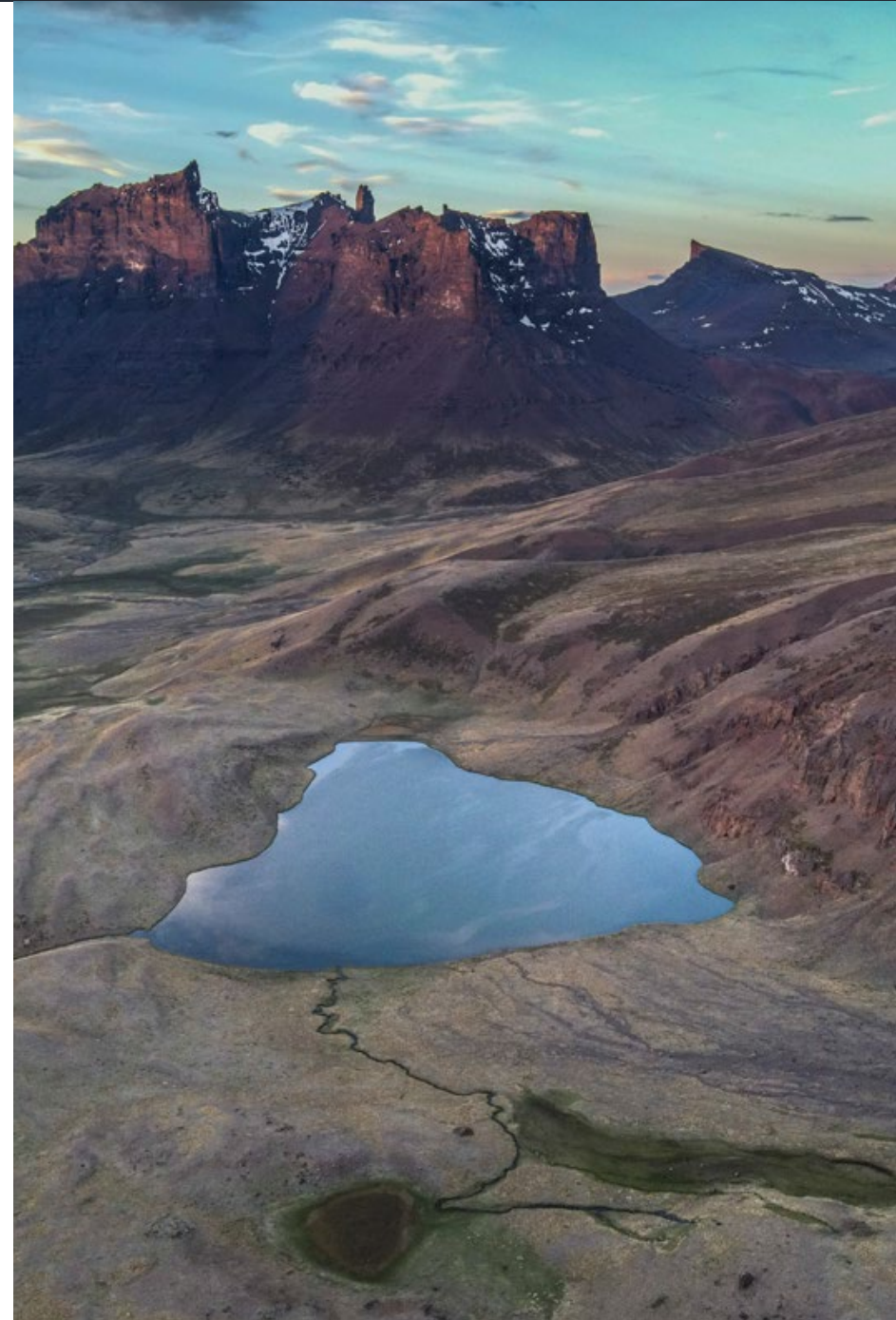
INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.
Not suitable for pregnant women.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
No apto para mujeres embarazadas.*



FD

Full day
Día completo



10-12 hours
10-12 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
8.8 miles
Distancia:
14,2 km



Elevation gain:
1148 ft
Desnivel:
350 metros



TREKKING BENÍTEZ

The excursion begins with the ascent to Cerro Benítez. We then walk along a trail with panoramic views of Lake Sofia and Cordillera Señoret, with the possibility of Condor sightings adding to the thrill of this trek.

La excursión comienza con el ascenso al Cerro Benítez. Durante la caminata, recorreremos un sendero con vistas panorámicas del Lago Sofia y Cordillera Señoret. En esta ubicación es común el avistamiento de cóndores.

INCLUDES / INCLUYE

- **Guide**
- **Transportation**
- **Trekking poles**
- **Box lunch & snacks**
- **Park entrance fees**

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.
Not suitable for pregnant women.

- **Guía**
- **Transporte**
- **Bastones de trekking**
- **Almuerzo y snacks**
- **Entrada al parque**

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
No apto para mujeres embarazadas.*



FD

Full day
Día completo



6-7 hours
6-7 horas



Difficulty: Advanced
Dificultad: Avanzada



Distance: 9.8 miles
Distancia: 15,8 km



Elevation gain: 1590 ft
Desnivel: 455 metros



05. TREKKING





MYLONDON CAVE WALKING TOUR

CAMINATA CUEVA DEL MILODÓN

Just 20 km (12.4 miles) from the hotel is the Milodon Cave Natural Monument, a protected archaeological site of caves and conglomerate rock overhangs. This area was once inhabited by Patagonian megafauna (such as the titular Milodon) and ancient tribes—in fact, human remains dating back to 11,000 years B.P. were found. There, we embark on a 4 km (2.4 mile) hike along the reserve’s low-intensity trails, passing through caves, Nothofagus forests, and rocky stretches.

A sólo 20 km del hotel se encuentra el Monumento Natural Cueva del Milodón, un yacimiento arqueológico protegido de cuevas y salientes de roca conglomerada. Esta zona estuvo antaño habitada por megafauna patagónica (como el Milodón titular) y antiguas tribus; de hecho, se han encontrado restos humanos que datan de 11.000 años antes de Cristo. Allí, nos embarcamos en una caminata de 4 km (2,4 millas) por los senderos de baja intensidad de la reserva, pasando por cuevas, bosques de Nothofagus y tramos rocosos.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Snacks
- Natural Monument entrance fee

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Snacks
- Entrada al Monumento Natural

Se requiere un mínimo de 2 personas.



HD

Half day
Medio día



3-4 hours
3-4 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



Distance:
2.5 miles
Distancia:
4 km



BENÍTEZ RUPESTRE

WALKING TOUR

CAMINATA BENÍTEZ RUPESTRE

Before Europeans arrived in Patagonia, the Aonikenk people lived in this area. On this excursion, we visit caves where they lived and see the paintings they created. We also discover the Magellanic forest (an area of ancient trees) and enjoy views of Lake Sofia and the Señoret mountain range. At the end of the tour, we have the opportunity to see local birds, such as the condor.

Antes de que los europeos llegaran a la Patagonia, el pueblo aonikenk vivía en esta zona. En esta excursión, visitamos las cuevas donde vivían y veremos las pinturas que crearon. También descubriremos el bosque magallánico (una zona de árboles milenarios) y disfrutaremos de las vistas del lago Sofía y la cordillera Señoret. Al final de la excursión, tenemos la oportunidad de ver aves locales, como el cóndor.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Box lunch & snacks
- Park entrance fees

A minimum of 2 people is required.
Minimum age: subject to level experience.

- Guía
- Transporte
- Bastones de trekking
- Almuerzo y snacks
- Entrada al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Edad mínima: dependiendo de la experiencia.*



HD

Half day
Medio día



4-5 hours
4-5 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
4.3 miles
Distancia:
6,8 km



Elevation gain:
1049 ft
Desnivel:
320 metros



PIONEERS WALKING TOUR

CAMINATA DE LOS COLONOS

This 4 km (2.5 mile) hike is ideal for those who want to learn more about the history of the Magallanes region. We walk from Puerto Consuelo, on the shores of the Eberhard Fjord, to Puerto Prat, a small rural settlement founded in 1899 and the first town of the Province of Última Esperanza. This route allows us to admire the incredible landscapes and majestic mountain ranges of Southern Patagonia.

Esta caminata de 4 km (2,5 millas) es ideal para quienes quieren aprender más sobre la historia de la región de Magallanes. Caminamos desde Puerto Consuelo a orillas del fiordo Eberhard, hasta Puerto Prat, pequeño asentamiento rural fundado en 1899 y primer pueblo de la Provincia de Última Esperanza. Esta ruta nos permite admirar los increíbles paisajes y majestuosos cordones montañosos de la Patagonia Austral.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Snacks

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Snacks

Se requiere un mínimo de 2 personas.



HD

Half day
Medio día



2-3 hours
2-3 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



Distance:
2.5 miles
Distancia:
4 km



CONDOR WALKING TOUR

CAMINATA CÓNDORES

We ascend Cerro Benítez, a cliff with condor perches that is part of the Cerro Toro geological area, which is 35 km (21.7 miles) from Puerto Bories. After an hour and a half, we reach the summit where, if we're lucky, we get the chance to observe soaring austral condors and gaze out over the Sofia Lagoon and the Eberhard and Última Esperanza fjords.

Ascendemos al Cerro Benítez, un acantilado con posaderos de cóndores que forma parte del área geológica del Cerro Toro, a 35 km de Puerto Bories. Después de una hora y media, llegamos a la cumbre donde, si tenemos suerte, podremos observar el vuelo de los cóndores australes y contemplar la Laguna Sofía y los fiordos Eberhard y Última Esperanza.

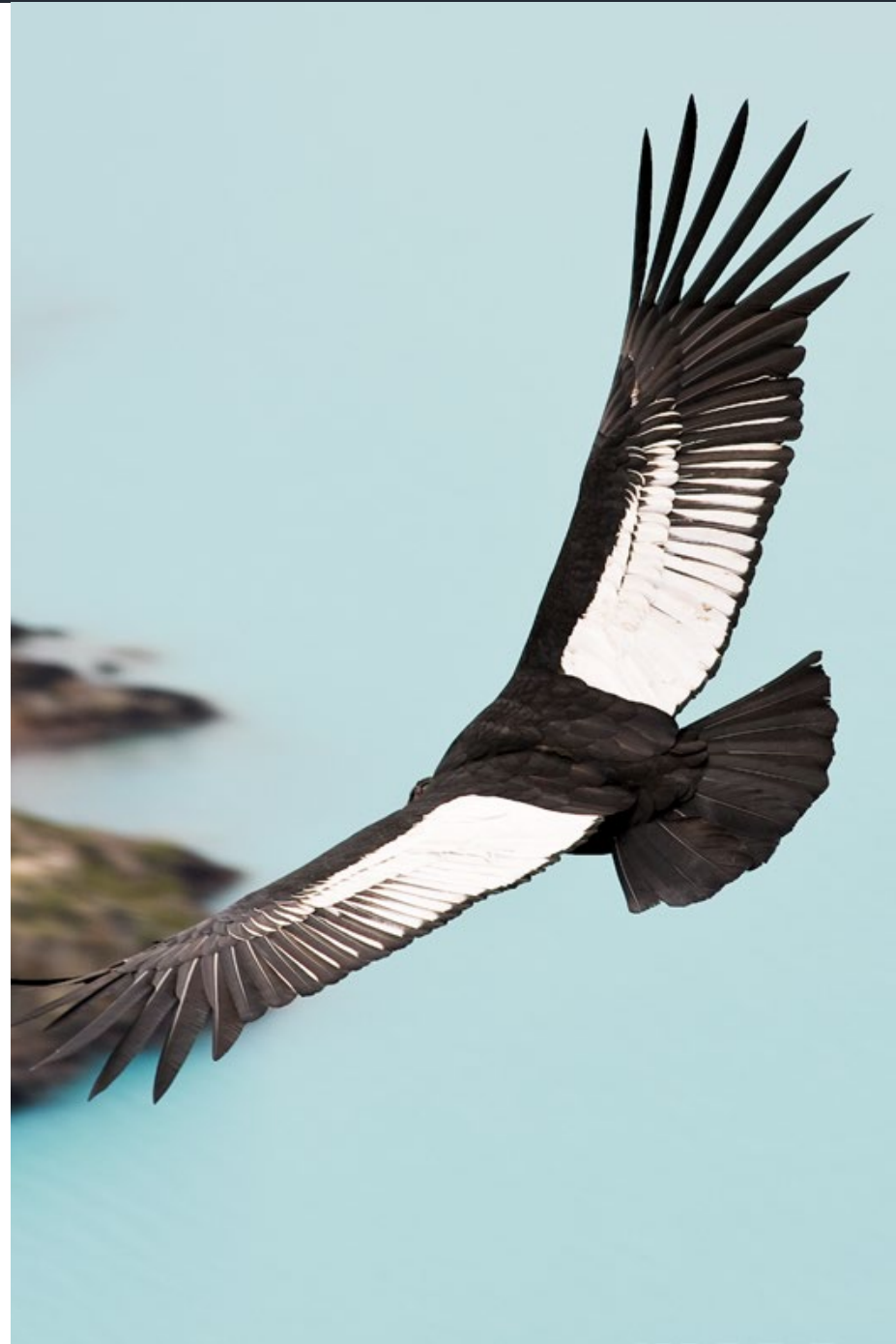
INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Trekking poles
- Snacks

A minimum of 2 people is required.

- *Guía*
- *Transporte*
- *Bastones de trekking*
- *Snacks*

Se requiere un mínimo de 2 personas.



HD

Half day
Medio día



4-5 hours
4-5 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



Distance:
3.1 miles
Distancia:
5 km



Elevation gain:
1477 ft
Desnivel:
450 metros



CÓNDOR
CÓNDORES

BENÍTEZ
RUPESTRE

MYLODON CAVE
CUEVA DEL MILODÓN

PIONEERS
CAMINATA DE LOS COLONOS

Laguna
Sofía

Cerro Ballena

Puerto
Natales

Argentina

Región de
Magallanes
y Antártica Chilena



HORSEBACK RIDING AT LAGUNA FIGUEROA

CABALGATA LAGUNA FIGUEROA

We begin our ride in the canyon formed by the Chorrillo Picana, climbing slowly through a ravine. We continue through forests of Lengas and Ñirres. As we gain altitude, the landscape opens up and surprises us with panoramic views of the Paine Massif, Cerro Castillo and Laguna Figueroa. In this area, it is common to condors and eagles in flight, reminding us that we are in Patagonia.

Comenzamos nuestro recorrido en el cañón formado por el Chorrillo Picana, subiendo lentamente por un barranco. Continuamos a través de bosques de Lengas y Ñirres. A medida que ganamos altura, el paisaje se abre y nos sorprende con vistas panorámicas del Macizo del Paine, Cerro Castillo y Laguna Figueroa. En esta zona es común ver cóndores y águilas en vuelo, recordándonos que estamos en la Patagonia.

INCLUDES / INCLUYE

- **Guide**
- **Transportation**
- **Helmet and gaiters**
- **Snacks**

Minimum age: subject to level experience.
A minimum of 2 people is required.
Not suitable for pregnant women.
Excursion is subject to weather conditions.

- **Guía**
- **Transporte**
- **Casco y polainas**
- **Snacks**

*Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
Se requiere un mínimo de 2 personas.
No apto para mujeres embarazadas.
Excursión sujeta a condiciones climáticas.*



HD

Half day
Medio día



4 hours
4 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



Distance:
8 miles
Distancia:
13 km



HORSEBACK RIDING AT LAGUNA SOFÍA

CABALGATA LAGUNA SOFÍA

This horseback riding excursion, which lasts approximately 2 hours, takes us through valleys, knolls, along lenga and nirre forest trails. We take in remarkable vistas and visit prehistoric sites that remain from glacier formations. We also reach Benitez Hill and witness striking austral birds flying above it.

Esta excursión a caballo, de aproximadamente 2 horas de duración, nos lleva por valles, lomas, a lo largo de senderos de bosques de lenga y ñirre. Disfrutamos de extraordinarias vistas y visitamos yacimientos prehistóricos que quedan de formaciones glaciares. También llegamos al cerro Benítez y presenciamos el vuelo de llamativas aves australes.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Helmut and gaiters
- Snacks

Minimum age: subject to level experience.

A minimum of 2 people is required.

Not suitable for pregnant women.

- Guía
- Transporte
- Casco y polainas
- Snacks

Edad mínima: dependiendo de la experiencia.

Se requiere un mínimo de 2 personas.

No apto para mujeres embarazadas.



HD

Half day
Medio día



4 hours
4 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



Distance:
8 miles
Distancia:
13 km





KAYAKING AT SEÑORET CHANNEL

KAYAK CANAL SEÑORET

VIDEO 

This excursion sees us paddling through the pristine waters of the Señoret Channel and enjoying panoramic views. We begin on the beach in front of the hotel, and after 1 to 2 hours of rowing, we arrive at Puerto Natales or Puerto Condor (which one depends on wind direction that day).

En esta excursión remamos por las prístinas aguas del Canal Señoret y disfrutamos de vistas panorámicas. Comenzamos en la playa frente al hotel, y después de 1 a 2 horas de remo, llegamos a Puerto Natales o Puerto Córdor (el que depende de la dirección del viento ese día).

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Wetsuits and gear
- Safety briefing
- Snacks

Minimum height: 130 cm (4.2 ft)
A minimum of 2 people is required.
Excursion is subject to weather conditions.

- Guía
- Transporte
- Equipamiento
- Explicación técnica
- Snacks

*Altura mínima: 130 cm.
Se requiere un mínimo de 2 personas.
Excursión sujeta a condiciones climáticas.*



HD

Half day
Medio día



3-4 hours
3-4 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



08. KAYAKING

KAYAKING AT GREY RIVER

KAYAK RÍO GREY

Additional cost / Costo adicional.

This excursion offers us the thrill of kayaking, as we experience everything from thrilling rapids to moments of serene gliding, all surrounded by the unparalleled natural beauty of the park. Weather permitting, we may even get up close to the towering icebergs of Grey Lake.

Esta excursión nos ofrece la emoción de navegar en kayak, mientras experimentamos desde emocionantes rápidos hasta momentos de sereno deslizamiento, todo ello rodeados de la incomparable belleza natural del parque. Si el tiempo lo permite, incluso podremos acercarnos a los imponentes icebergs del Lago Grey.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Full kayaking gear
- Box lunch and snacks
- Park entrance fee

A minimum of 2 people is required.
 Minimum age: subject to level of experience.
 Not suitable for pregnant women.
 Available from November to March.
 Maximum weight: 95 kilos (210 pounds).

- Guía
- Transporte
- Equipo completo de kayak
- Almuerzo y snacks
- Entradas al parque

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
 Edad mínima: dependiendo de la experiencia.
 No apto para mujeres embarazadas.
 Disponible desde noviembre a marzo.
 Peso máximo: 95 kilos (210 libras).*

TORRES DEL PAINE NATIONAL PARK



FD

Full day
Día completo



10-12 hours
10-12 horas



Difficulty: Advanced
Dificultad: Avanzada



Padding distance: 17,9 miles
Distancia de remado: 29 km



08. KAYAKING





PUERTO NATALES CITY TOUR

CONOCIENDO PUERTO NATALES

Our tour begins along the waterfront, on the banks of the Señoret Canal, heading towards the center of Puerto Natales. It is a short road of no more than 5.8 km. We then visit the Plaza de Armas, the Municipal building and the Church, built in the beginning of the 20th century in the midst of Magellanic cattle rush. We visit the Historical Museum to learn more about the area's fascinating past, and then travel onward to the artisan village of Ether Aike to see local handicrafts, before heading to the village of Puerto Bories.

Nuestro recorrido comienza por la costanera, a orillas del Canal Señoret, en dirección al centro de Puerto Natales. Es un camino corto de no más de 5,8 km. Luego visitamos la Plaza de Armas, el edificio Municipal y la Iglesia, construida a principios del siglo XX en plena fiebre ganadera magallánica. Visitamos el Museo Histórico para conocer más sobre el fascinante pasado de la zona, y luego viajamos hacia el pueblo artesanal de Ether Aike para ver artesanías locales, antes de dirigirnos al pueblo de Puerto Bories.

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Museum entrance fee

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Transporte
- Entrada al Museo

Se requiere un mínimo de 2 personas.

**HD**

Half day
Medio día



3 hours
3 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



COLD STORAGE PLANT TOUR

FRIGORÍFICO PUERTO BORIES

The Singular Patagonia is located in the historic Frigorífico de Puerto Bories, declared a National Heritage Site in 1996. We see the old machinery here and, with the help of our guide, relive the history that gave rise to the Sociedad Explotadora Tierra del Fuego in 1915. We visit the boiler room, condensers and blacksmith and lathe workshops, where the most important cold-storage plant of the Chilean-Argentinean Patagonia was developed. We also visit the dock that once received hundreds of ships for the export of products such as meat, fat, hides and wool to Europe.

The Singular Patagonia se encuentra en el histórico Frigorífico de Puerto Bories, declarado Patrimonio Nacional en 1996. Aquí vemos la antigua maquinaria y, con la ayuda de nuestro guía, revivimos la historia que dio origen a la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego en 1915. Visitamos la sala de calderas, condensadores y talleres de herrería y tornería, donde se desarrolló el frigorífico más importante de la Patagonia chileno-argentina. También visitamos el muelle que alguna vez recibió cientos de barcos para la exportación de productos como carne, grasa, cueros y lana a Europa.

VIDEO 

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Museum entrance fee

A minimum of 2 people is required.

- Guía
- Entrada al Museo

Se requiere un mínimo de 2 personas.



HD

Half day
Medio día



2 hours
2 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



COOKING CLASS

CLASES DE COCINA

One of The Singular's chefs leads an entertaining and engaging cooking class, where we learn how to make king crab and lamb "empanadas", a distinctive dish of Magellanic gastronomy. We prepare, stretch, and cut the dough and, using locally sourced ingredients, prepare the filling of the empanadas.

We share moments of conversation together while the empanadas are baking. Of course, the experience would not be complete without tasting the exquisite empanadas, which will be accompanied by "pebre", a famous Chilean condiment with a base of coriander, onion, and spicy peppers.... Which pair perfectly with our award-winning Chilean wines.

Uno de los chefs de The Singular dirige una entretenida y atractiva clase de cocina, en la que aprenderemos a hacer empanadas de cangrejo real y cordero, un plato distintivo de la gastronomía magallánica. Preparamos, estiramos y cortamos la masa y, con ingredientes de origen local, preparamos el relleno de las empanadas.

Compartimos momentos de conversación juntos mientras se hornean las empanadas. Por supuesto, la experiencia no estaría completa sin degustar las exquisitas empanadas, que irán acompañadas de «pebre», un famoso condimento chileno a base de cilantro, cebolla y pimientos picantes.... Que maridan a la perfección con nuestros premiados vinos chilenos.

INCLUDES / INCLUYE

- Cookware
- Ingredients
- Recipy

A minimum of 2 people is required.
Maximum 6 people for activity.
Available during afternoons only.

- *Utensillos de cocina*
- *Ingredientes*
- *Receta*

*Se requiere un mínimo de 2 personas.
Máximo de 6 personas por clase.
Solamente disponible por las tardes.*



HD

Half day
Medio día



2-3 hours
2-3 horas



Difficulty:
Easy
Dificultad:
Básica



Laguna
Soffa

Aep. Teniente
Julio Gallardo



COOKING CLASS
CLASES DE COCINA



COLD STORAGE PLANT TOUR
FRIGORÍFICO PUERTO BORIES



PUERTO NATALES
CITY TOUR

Estancia Bahía
Esperanza

Puerto
Natales





FLY FISHING

Additional cost / Costo adicional.

VIDEO

This personalized adventure is a good option for both experienced anglers and those who want to venture into the world of fishing in the exhilarating environs of Patagonia. It is thought that the early European settlers discovered this angling paradise, which extends from the green forest to the pampas across an expanse of 200 km (124 miles).

This is a perfect place to fish for Salmonidae, a family of voracious species (including varieties of salmon and trout) that has established itself in the waters of the area. Here, we fly fish for *Salmo trutta* (Fario or Brown trout) and Rainbow trout as well as *Salmo salar* (Atlantic), Coho (Pacific), King and Chinook salmon from December to February.

Esta aventura personalizada es una buena opción tanto para pescadores experimentados como para aquellos que quieran aventurarse en el mundo de la pesca en los estimulantes alrededores de la Patagonia. Se cree que los primeros colonos europeos descubrieron este paraíso de la pesca con caña, que se extiende desde el verde bosque hasta la pampa a lo largo de 200 km.

*Es un lugar perfecto para pescar salmónidos, una familia de especies voraces (que incluye variedades de salmón y trucha) que se ha establecido en las aguas de la zona. Aquí pescamos a mosca *Salmo trutta* (fario o trucha común) y *trucha arco iris*, así como *Salmo salar* (atlántico), Coho (pacífico), King y Chinook de diciembre a febrero.*

INCLUDES / INCLUYE

- Guide
- Transportation
- Fishing gear and clothing
- Fishing license
- Lunch and snacks

This activity does not have a fixed point established and it can take place in different rivers and lakes in the area that might change each excursion.

- Guía
- Transporte
- Equipamiento
- Licencia de pesca
- Almuerzo y snacks

Excursión dinámica: se realiza en distintos ríos y lagos de la zona. No tiene establecido un punto fijo.



FD

Full day
Día completo



9-12 hours
9-12 horas



Difficulty:
Intermediate
Dificultad:
Intermedia



FLY FISHING

TERMS & CONDITIONS

- Excursion available for all guests at additional cost. Available only during the fishing season from October 15th, 2024 to April 15th, 2025.
- Must be requested in advance. It is suggested to have a minimum experience for this activity.
- Maximum 3 guests per guide. From the 4th guest, an extra fee will be applied because of the need for a second specialized fly fishing guide.
- Cancellations made up to 72 hours prior to the date and time scheduled for the excursion: without penalty.
- Cancellations made within 72 hours prior to the date and time scheduled for the excursion: penalty of 100% of the total amount.
- Delay up to 60 minutes or no show prior to the time scheduled: excursion will be considered as canceled and a penalty of 100% of the total amount will be applied.
- Cancellations due to bad weather conditions will be decided by the fishing guide with the guest on the same day of the activity. Weather conditions in the Patagonia region are unpredictable and the weather forecasts can change, where some fishing areas may have more protection than others when the weather and climate prove unstable.
- In the case of irreparable damage or total loss of fishing equipment by the guest (s), a repair/lost fee for the total value of the equipment will be applied.

TÉRMINOS & CONDICIONES

- *Excursión disponible para todos los huéspedes con costo adicional, sujeta a disponibilidad.*
- *Disponible durante la temporada de pesca (15 de octubre, 2024 al 15 de abril, 2025).*
- *Debe solicitarse con anticipación y se sugiere un mínimo de experiencia para realizar la actividad.*
- *Máximo de 3 huéspedes por guía*
- *A partir de la 4ta persona aplica costo adicional por el segundo guía.*
- *CANCELACIONES realizadas hasta 72 horas antes de la actividad: sin penalidad.*
- *CANCELACIONES con menos 72 horas antes de la fecha y hora programada para la excursión: penalidad del 100% del monto total.*
- *Retrasos de hasta 60 min. o no presentaciones antes de la hora programada para la excursión: se dará por cancelada la excursión y se aplicará penalidad del 100% del monto total.*
- *CANCELACIONES por malas condiciones climáticas serán acordadas en conjunto entre el guía y el huésped el mismo día de la actividad. Las condiciones climáticas de la Patagonia son impredecibles y no siempre los pronósticos del tiempo son certeros, además de que algunos de los puntos de pesca son más protegidos y apropiados que otros para días de clima inestable.*
- *Daños o pérdidas totales de equipo de pesca por parte del huésped(s), se aplicará un cobro de reparación o un cobro por el valor total del equipamiento en caso de extravío.*

PUERTO NATALES ESSENTIALS

LO ESENCIAL DE PUERTO NATALES

To truly understand this region, it's important to immerse yourself in the culture and history of its most prominent town: Puerto Natales. There is so much to explore, including the Municipal Historical Museum (which includes artifacts from the region's indigenous population), the local artisan market, the fun and illuminating tour at the Last Hope Distillery, and much more.

The concierge can provide recommendations as well. We have guided tours, but you can also explore on your own by taking a taxi to town, using one of our complimentary bikes, or even by running there (there is a nice path along the Señoret Channel, and it's only 3.5 miles from the hotel).

Para entender realmente esta región, es importante sumergirse en la cultura e historia de su ciudad más destacada: Puerto Natales. Hay mucho que explorar, como el Museo Histórico Municipal (que incluye artefactos de la población indígena de la región), el mercado artesanal local, la divertida e iluminadora visita a la Destilería Última Esperanza, y mucho más.

El conserje también puede darte recomendaciones. Tenemos visitas guiadas, pero también puede explorar por su cuenta tomando un taxi a la ciudad, utilizando una de nuestras bicicletas de cortesía, o incluso corriendo hasta allí (hay un bonito sendero a lo largo del Canal Señoret, y está a sólo 5 km del hotel).





At The Singular, we make it easy for guests who wish to visit Puerto Natales on their own. There are several ways to do it, including cycling and running.

→ BY BIKE

We have free bicycles available that allow guests to explore the small town and its main attractions. They can visit The Municipal Historical Museum (located in the city center), which exhibits artifacts from the region's indigenous population, or enjoy the charming Last Hope Distillery tour. Bicycles must be reserved and checked-out at the Concierge desk. The round-trip distance to/from the town is 11.6 Km (7.2 miles).

→ RUNNING

Runners can cover that same distance between the hotel and Puerto Natales center via a lovely path that borders the Señoret channel. The beautiful and unique Patagonian Mountains are in view as you run.

The Singular da la posibilidad a sus huéspedes de conocer la ciudad de Puerto Natales. Hay varias formas de hacerlo, incluyendo ciclismo y running.

→ EN BICICLETA

Disponemos de bicicletas gratuitas que permiten a los huéspedes explorar la pequeña ciudad y sus principales atractivos. Pueden visitar el Museo Histórico Municipal (situado en el centro de la ciudad), que exhibe artefactos de la población indígena de la región, o disfrutar de la encantadora visita a la Destilería Última Esperanza. Las bicicletas deben reservarse y retirarse en el mostrador de conserjería. La distancia de ida y vuelta hasta/desde la ciudad es de 11,6 km.

→ CORRER

Los corredores pueden recorrer esa misma distancia entre el hotel y el centro de Puerto Natales a través de un hermoso sendero que bordea el canal Señoret. Las hermosas y únicas montañas patagónicas están a la vista mientras corres.





WHAT TO BRING

QUÉ TRAER

Mother Nature usually dictates the day's activities, and Patagonia is known for having all four seasons in one day. Be prepared for weather conditions to fluctuate and understand that sometimes last-minute changes are necessary. When it comes to clothing, it's best to dress in layers and wear comfortable (and water resistant, if possible) shoes.

La madre naturaleza suele dictar las actividades del día, y la Patagonia es conocida por tener las cuatro estaciones en un mismo día. Prepárese para que las condiciones meteorológicas fluctúen y comprenda que a veces es necesario hacer cambios de última hora. En cuanto a la ropa, lo mejor es vestirse por capas y llevar calzado cómodo (y resistente al agua, si es posible).



Cap /Whool hat
Gorra / Gorro de lana



Sunglasses
Anteojos de sol



1rst layer
(Top & bottom)
Primera capa
(superior e inferior)



2nd layer
(Fleece)
Segunda capa
(Polar)



3rd layer
(Jacket, GORE-TEX)
Tercera capa
(Chaqueta, Parka
o GORE-TEX)



Casual clothes
Ropa casual



Trekking boots
Bototos o
zapatillas trekking



Gloves
Guantes



Swimwear
Traje de baño



Daypack
Mochila de día



Camera
Cámara de fotos



Sunscreen
Protector solar



TERMS & CONDITIONS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Waiting Time

Waiting time is up to 10 minutes of the scheduled time. After this time it will be considered as no-show.

Cancellation Policies

Cancellations made up until 8:00 pm the day before departure will be free of charge. Cancellations made after 8:00 pm the day before departure or no-show will have a charge of the total value of the service.

Availability of Excursions

Please note that guests booking the Complete Experience program receive priority access when signing up for excursions. While we do our best to accommodate all guests, excursion availability may be limited due to demand and scheduling.

Navigations Cancelled Due to Weather Conditions

Navigations that cannot reach to Glaciers: 25% refund of the of the value of the navigation. Navigations canceled prior to departure: 100% refund of the total value of the excursion.

Language

The official languages of our guides are english and spanish. Other languages (german, portuguese and french) can be requested, subject to availability at an additional cost. CLP \$200.000 daily, per guide (maximum 7 guests per guide).

Tiempo de Espera

El tiempo de espera es de hasta 10 minutos luego de la hora programada. Después de esta espera, se considera como “no presentación”.

Políticas de Cancelación

Las cancelaciones hasta las 8:00 pm del día anterior a la salida, serán sin cargo. Las cancelaciones realizadas después de las 8:00 pm del día anterior o la no presentación tendrán un cargo del total del valor del servicio.

Disponibilidad de Excursiones

Los huéspedes que reservan el programa Complete Experience tienen prioridad al momento de inscribirse en las excursiones. Si bien nos esforzamos por acomodar a todos nuestros huéspedes, la disponibilidad de excursiones puede estar sujeta a la demanda y la programación del día.

Navegaciones Canceladas por Condiciones Climáticas

Navegaciones que no puedan llegar hasta Glaciares, se devolverá el 25% del valor de la navegación. Navegaciones canceladas antes del comienzo de la excursión, se devolverá el 100% del valor.

Idiomas

Los idiomas oficiales de nuestros guías son inglés y español. Servicio de guías en alemán, francés y portugués disponible, sujeto a disponibilidad con costo adicional y requieren de reserva previa. Valor adicional diario de CLP \$200.000 por un máximo de 7 personas por guía.

PRIVATE SERVICE

SERVICIOS PRIVADOS

Private service excursions are subject to availability and program. Navigation is not possible to book on a private service, including the excursion Navigation to Fjords and Glaciers. In these cases the navigation will be done in shared services but van, driver (if needed) and guide (when needed) will be private.

Private Services available

- Full Day excursion rate is CLP \$ 780.000 Includes transportation, tour guide and snacks & lunch.
- Half Day excursion rate is CLP \$420.000 Includes transportation, tour guide and snacks. Up to two (2) Half Day excursions can be made on same day. Not cumulative or exchangeable.
- Maximum 7 guests per excursion. For horseback riding 6 guests per excursion.

Guests in Bed & Breakfast or Half Board program must pay for the excursion plus the private fee. Guests in Complete Experience program only private service additional fees must be paid.

Rates are in Chilean Pesos (CLP), non-commissionable, VAT included.

Las excursiones pueden ser reservadas en servicio privado, sujeto a disponibilidad. No es posible reservar navegación en servicio privado, ello incluye la Navegación a Fjords y Glaciares. En las excursiones mencionadas la navegación será en servicio compartido y la van, chofer (si es el caso) y guía serán en privado.

Servicios privados disponibles

- Excursión día completo valor CLP \$ 780.000 Incluye transporte, guía, snacks y almuerzo.
- Excursión medio día valor CLP \$ 420.000 Incluye transporte, guía y snacks. Pueden realizarse hasta dos (2) excursiones de medio día en el mismo día. No acumulables, transferibles ni canjeables.
- Máximo 7 huéspedes por excursión. En cabalgatas 6 huéspedes por excursión.

Huéspedes con programa Bed & Breakfast o Half Board deben pagar el valor de la excursión más el servicio en privado. Huéspedes con programa Complete Experience deben pagar sólo el valor adicional del servicio en privado.

Las tarifas están expresadas en pesos chilenos (CLP), no comisionables. IVA incluido.



THE SINGULAR®
PATAGONIA

Puerto Bories Hotel

